

Das integrierte  
Property Management System von NEC

# InHotel

Kosteneffektive Lösung für Hotels für eine einfachere Abwicklung von Reservierungen, Rechnungsstellung und Verwaltung.

**InHotel von NEC verbindet ein vollständiges und umfassendes Property Management System mit den fest integrierten Funktionen einer Telefonanlage**

Diese bedienerfreundliche Plattform ist ideal für Hotels mit bis zu 120 Zimmern. Sie erhöht die Leistungsfähigkeit Ihres Personals, verbessert die Gästeerfahrung und senkt Ihre Betriebskosten erheblich.

Da sie Teil der 'InApps' von NEC ist, ist die gesamte Technologie bereits integriert, sodass keine zusätzlichen Kosten und kein höherer Wartungsaufwand für zusätzliche PC-Server entstehen. Dies führt zu einem hochattraktiven Preis in Kombination mit äußerst geringen Gesamtbetriebskosten.



## Wirtschaftliche Vorteile durch InHotel

- > **Erhöhung Ihrer Produktivität:** Zeitersparnis für Ihr gesamtes Personal
- > **Verbesserung des Kundenservice:** Schnelleres Ein- und Auschecken; kürzere Reaktionszeiten
- > **Geringere Kosten:** Einmalige Anschaffungskosten, kein monatliches Abonnement
- > **Geräteeigene Anwendung:** keine zusätzlichen PC-Server oder Wartung erforderlich
- > **Einfache Bedienung:** minimale/keine Schulung nötig
- > **Rund um die Uhr verfügbar:** Browser-basiert; Fernzugriff
- > **Einfache, flexible und schnellere Rechnungsstellung:** Zimmerpreise, variable Mehrwertsteuer, Telefonkosten, Minibar, Spa, Restaurant u.v.m.
- > **Komplettes Hotelzimmermanagement:** Dashboard mit Echtzeit-Status

## Produktmerkmale

- > Komplette Zimmerbuchung, Rechnungsstellung und Hoteladministration
- > Bedienerfreundliche Benutzeroberfläche
- > Integrierbarkeit mit den Funktionen von Telefonanlagen

**Als Teil der InApps-Lösungen von NEC bietet InHotel die folgenden Funktionen**

- > Integrierte/eingebettete Applikation
- > Browser-basiert, rund um die Uhr verfügbar
- > Äußerst kosteneffektiv
- > Kein zusätzlicher PC//Server erforderlich – Daten werden in der CPU gespeichert
- > Einsparungen bei Hardware- und IT-Wartungskosten



## Plattform und Lizenzierung

### Unterstützte NEC-Plattformen: SL1100, SL1000 und SV9100

- > InHotel ist erhältlich als 4- und 16-Zimmer-Lizenz
- > zur Mehrfachnutzung
- > SL1x00 maximale Zimmerzahl: 32
- > SV9100 maximale Zimmerzahl: 120

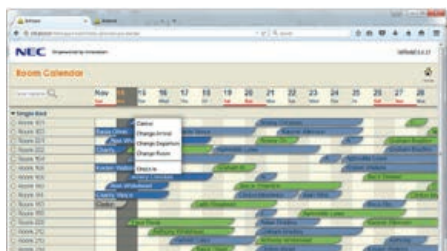
### SL1x00 erfordert folgende Systemlizenzen:

- > Hotel-Lizenz: 1
- > PMS-Lizenz: 1
- > InHotel-Lizenz (EU000326): 1
- > InHotel 4 Zimmer (EU000328): 0-8
- > InHotel 16 Zimmer (EU000329): 0-2

### SV9100 erfordert folgende Systemlizenzen:

- > Hotel-Lizenz: 1
- > PMS-Lizenz: 1
- > InHotel-Lizenz (EU000327): 1
- > InHotel 4 Zimmer (EU000330): 0-30
- > InHotel 16 Zimmer (EU000331): 0-7

## Vollständige Funktionen des Property Management



- > **Zimmerbelegung** – Anzeige der aktuellen und zukünftigen Gäste in einer farbkodierten Kalenderansicht
- > **Datum aufrufen** – schneller Zugriff auf jedes zukünftige Datum
- > **Gästefilter** – einfaches Auffinden einer Gästereservierung oder Aufenthalts unter Verwendung von Filtern
- > **Zimmermanagement** – farbodierte Statusanzeige aller Zimmer (gereinigt/verschmutzt/außer Betrieb)
- > **Rechnungsmanagement** – Buchung der Kosten für Leistungen und Produkte auf Zimmerrechnung
- > **Rechnungserstellung** – vollständige Rechnungserstellung für Anzahl der Übernachtungen, Zusatzleistungen und Gesprächskosten
- > **Mitteilungsservice** – Aufzeichnung von Mitteilungen für Gäste mit automatischer Zimmerbenachrichtigung



- > **Flexible Zimmerpreise** – basierend auf Kalenderdaten oder Wochentagen
- > **Mehrfachverbindungen** – keine Lizenz für zusätzliche Verbindungen; zusätzliche Leistungen können vom Zimmerservice oder dem Restaurant auf die Zimmerrechnung gebucht werden
- > **Informationen zum Gästeaufenthalt** – Erfassen von Informationen zum Gast, Kontaktdaten und Zweck des Aufenthalts; Möglichkeit zum Anlegen von CRM-Datenbanken von Gästen
- > **Kundeneigene Produkte und Leistungen** – lassen sich erstellen und auf die Zimmerrechnung buchen

## Vollständige Funktionen des Property Management

- > **Check-in-/Check-out-Funktionen** – automatische Steuerung von Telefonbeschränkungen
- > **Anzeige von Gästenamen** – Übertragung des Gästenamens beim Einchecken, Anzeige des Namens im Telefon an der Rezeption bei eingehenden Anrufen aus dem Zimmer
- > **Telefonabrechnung** – Alle Anrufe werden registriert und die Kosten der Zimmerrechnung hinzugefügt
- > **Flexible Gebühren** – Konfigurieren von benutzerdefinierten Gebühren zur Festlegung hoteleigener Telefongebühren
- > **Mehrfachtelefon** – Mehrere Telefone lassen sich zusammenfassen und die Kosten auf die Zimmerrechnung eines einzelnen Gastes buchen
- > **Hotelier-Steuerung** – Der Hotelbetreiber kann von der Hotelkonsole aus Anrufbeschränkungen einstellen (nur Ortsgespräche/Orts- und Ferngespräche/international), Anrufe zwischen Hotelzimmern blockieren und die Funktion „Bitte nicht stören“ aktivieren

## Vollständige Funktionen des Property Management

- > Chrome, Firefox

Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren NEC-Händler vor Ort oder:



EMEA (Europa, Naher Osten, Afrika)  
NEC Enterprise Solutions  
[www.nec-enterprise.com](http://www.nec-enterprise.com)