

Combining best of Avaya and NEC

# NEC IP DECT Drahtlos-Lösungen für Avaya Aura®

Das NEC IP-DECT System ergänzt Avaya Kommunikationslösungen. Damit bietet NEC für Avaya eine drahtlose Lösung in Projekten, in denen Anforderungen wie vollständige Redundanz, Sicherheit und eine lückenlose Netzabdeckung gefragt sind. Eine große Auswahl an Mobilteilen und unterstützenden Anwendungen werden durch das NEC IP-DECT System ergänzt und perfektioniert Ihre drahtlose Kommunikation. Offene Schnittstellen und Funktionen wie Alarmrufe, Messaging, Lokalisierung, Zugriff auf Adressbücher und Anwesenheitsinformationen werden bereitgestellt.

## Lösungsübersicht

Eine typische NEC IP DECT Konfiguration besteht aus folgenden Systembestandteilen.

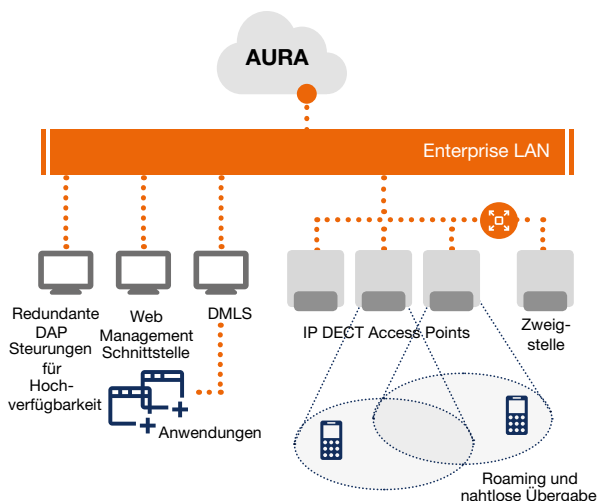


Abbildung 1: Typische IP-DECT-Konfiguration

- > IP-DECT Access Points, AP400, verfügbar mit internen/externen Antennen sowie als ATEX Installationsvariante
- > IP-DECT Mobilteilen (siehe Modellübersicht)
- > DAP Controller auf Microsoft Windows Basis (kann virtualisiert werden) für:
  - DECT-Management, Diagnose, Services und Schnittstellen für Messaging und Lokalisierung

- IP-DECT Central Directory Access (CDA) als zentrales Telefonbuch als CSV-teil, LDAP oder Active directory Anbindung Mobilteile durch LDAP Verbindung von DECT System un Active Directory
- DAP Manager Webschnittstelle zur Verwaltung des IP-DECT-Systems, der Mobilteile sowie Firmwareupdates
- > Redundanz: der DAP Controller mit allen Schnittstellen kann zur Erhöhung der Ausfallsicherheit redundant ausgelegt werden. Dies ergänzt die Hochverfügbarkeitskonfiguration von Multi CM/SM Instanzen einer Avaya Aura Umgebung
- > Lizenzierung: verfügbare Funktionen sowie Ausbau des DECT System sind durch Lizenzen erweiterbar. Die optionale NEC Software Assurance bietet Investitionsschutz durch Software-Updates

## NEC IP DECT bietet Kunden so viel mehr

### Extreme Skalierbarkeit

NEC IP DECT bietet extreme Skalierbarkeit von sehr kleinen oder sogar Hot-Spot-Konfigurationen mit nur wenigen Zugängen bis hin zu sehr großen, drahtlosen Netzwerken mit 2000 Zugängen. Die VLS-Technologie (Very Large System) von NEC stellt dies jeden Tag in lebensrettenden und unternehmenskritischen Umgebungen unter Beweis.

### Geographische Flexibilität mit garantierter Systemverfügbarkeit

Einsatzorte können über verschiedene lokale, nationale oder internationale Standorte hinweg verteilt sein – wobei die Ausfallsicherheit der Kommunikations- und Messaging-Dienste gewährleistet bleibt. Mobilteile können an beliebigen Standorten genutzt werden. Die Hochverfügbarkeit wird durch Systemkomponenten gewährleistet, die Failover unterstützen, sodass Backup-Geräte bei einem Ausfall des primären Systems den Dienst übernehmen. Nur NEC IP-DECT ist voll kompatibel mit den spezifischen Hochverfügbarkeitsfunktionen von Avaya.

## Sicherheit und Integrität

Durch Verschlüsselung auf der Luftschnittstelle sorgt NEC IP-DECT für eine sicher, nicht abhörbare Kommunikation. Im IP Netzwerk wird durch SSL/TLS verschlüsselte IP-Übertragung (SRTP) ein Höchstmaß an Datensicherheit gewährleistet. Die Systemverwaltung ist geschützt und bleibt autorisierten Benutzern vorbehalten, kritische Funktionen in den Menüs der Mobilteile können gesperrt werden

## Mobilteile minimieren den Arbeitsaufwand

Die NEC IP-DECT Mobilteile verfügen über einen MicroSD-Slot. Speicherkarten können vorab programmiert werden und optimieren dadurch das RollOut. Auf der Speicherkarte werden lokale Einstellungen und Kontakte gespeichert. Der Austausch eines defekten Mobilteiles ist durch Austausch der Speicherkarte ohne administrativen Aufwand in kurzer Zeit möglich. Alle Mobilteile sind mit dem gleichen Zubehör wie z. B. Ladegerät, Akku und Clip kompatibel. Firmware-Updates sind zentral über die Luftschnittstelle oder lokal über die USB-Schnittstelle am Mobilteil möglich.

## Anwendungen für Messaging und persönliche Sicherheit

Die DMLS-Schnittstelle (DECT Messaging und Location Services) integriert viele Middleware-Systeme wie z.B. MobiCall Alarmserver. NEC-Mobilteile unterstützen verschiedene Alarm- und Messaging-Optionen, darunter Alarmtaste, Notfallalarm (ManDown und Abreiß-Schnur), Textnachrichten mit verschiedenen Prioritäts- und Bestätigungsoptionen (automatischer Rufaufbau, Broadcast Messaging), PTT (Push-to-Talk) und 'Lone Worker'-Szenarien.

## Standortlokalisierung

Die NEC IP DECT-Lösung unterstützt verschiedene Lokalisierungsoptionen über die letzte Access-Point-Verbindung, Triangulation der Empfangssignalstärke (RSSI) oder LF- Beacons. Bei einem Notfall wird das Personal sofort an die richtige Stelle gelotst.

## Firmenverzeichnis

NEC IP DECT bietet Benutzern Zugriff auf das Firmenverzeichnis. Damit stehen die Telefonnummern und Namen für das gesamte Unternehmen jederzeit zum Abruf bereit.

- > **Automisierte Warnungen** faus dem Kundensystem via DMLS
- > **Quittierung** und Annahme/Ablehnung am Mobilteil
- > **Prioritätsmeldungen**
  - An erste Stelle der Lieferwarteschlange vorgezogen, sofortige Anzeige der Nachricht
  - Unterscheidbar durch kundenspezifische Signaltöne und Farbcodes
- > **Interaktives Messaging** unterstützt Task-Management
- > **Farbcodierte Nachrichten** unterscheiden Typ oder Priorität



Abbildung 2: Beispiel für Messaging

- > **Mobilteil-Alarm** im Notfall oder stiller Alarm Alarmtaste | Abreißalarm | Ruhe- oder Lagealarm
- > **Middleware und DMLS** sorgen für Eskalation an das erforderliche Personal
- > **Optionale** Lokalisierung des Mobilteils
- > Der Alarm kann den **sofortigen Aufbau eines Audiopfads** auslösen Stumme Aufschaltung | Lautsprecher Anruf



Abbildung 3: Beispiel für Personalsicherheit

## IP DECT Mobilteil Portfolio

Das Portfolio reicht von Basic-Mobilteilen (G266), über anspruchsvolle Mobilteile (G566) mit Messaging- und Alarm-Funktionen hin zu einem Mobilteil speziell für anspruchsvollste Industrieumgebungen (I766) und potenziell gefährlichen / explosiven Umgebungen (I766Ex) sowie einem multifunktionalen SmartDECT Android-Mobilteil (G966) mit integrierten Anwendungen und Kommunikationssender (M166) für sprach-/alarmbasierte Sicherheit.



## Avaya DevConnect und NEC

NEC und Avaya haben die Interoperabilität zwischen NEC IP-DECT und Avaya Aura Communication und Session Manager, Call Server 1000, IP Office Server Edition und IP Office 500 V2 zertifiziert. NEC ist ein Technologiepartner im Avaya DevConnect-Programm und die unterstützten NEC-Lösungen werden von Avaya dokumentiert.

Corporate Headquarters  
(Japan) NEC Corporation  
[www.nec.com](http://www.nec.com)

Asia Pacific  
NEC Asia Pacific  
[www.nec.com.sg](http://www.nec.com.sg)

Australia  
NEC Australia Pty Ltd  
[au.nec.com](http://au.nec.com)

Americas (US, Canada, Latin America)  
NEC Corporation of America  
[www.necam.com](http://www.necam.com)

EMEA (Europe, Middle East, Africa) NEC  
Enterprise Solutions  
[www.nec-enterprise.com](http://www.nec-enterprise.com)