

NECXTNEWS

Digitalisierung
Kommunikation

Ihr Schritt in die
Zukunft!

Themen

- 🏠 Smart Enterprise Trends
- 🏠 Cloud Lösungen
- 🏠 Lösungen für Hotel- und Gastgewerbe

VORWORT

Die richtige Entscheidung für die Zukunft zu treffen ist oft nicht einfach. An die Kommunikation wurden und werden hohe Ansprüche gestellt.

Aber wer kann diese erfüllen ?

Eine Telekommunikationslösung muss reibungslos, ohne Ausfallzeiten, zu jeder Zeit funktionieren und einsatzbereit sein – zudem sollten Ihre individuellen Anforderungen erfüllt werden.

Welches System bewältigt also diese Voraussetzungen und passt am besten zu Ihrem Business?

Die erste Ausgabe von NECXTNews befasst sich mit dieser Frage und gibt Ihnen einen Überblick.

Unsere Lösungen sind so individuell wie Ihr Business.

Viel Freude beim Lesen

Unser Ziel ist es, Ihre Kommunikation im Unternehmen langfristig zu stärken und Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen.

Ihr Ziel sollte sein, durch den Einsatz von UCC-Lösungen den Arbeitsalltag zu modernisieren und zu vereinfachen. Was wäre, wenn Sie uneingeschränkten Zugriff auf Geräte zu jeder Zeit und an jedem Ort hätten?

Würde es Ihnen helfen, wenn Sie sich gegenseitig den Bildschirm teilen könnten, um gemeinsam Dokumente zu bearbeiten?

Bei einer UCC-Lösung geht es genau darum – effektives Arbeiten. Es handelt sich also um eine Zusammenführung von Sprache, Sprachnachrichten, E-Mail, Fax, privaten Nachrichten (instant Messaging) und ggf. auch Video.



Michael Groß
Geschäftsführung

Ist Ihr Kommunikationssystem modern?

Der Einsatz von Unified Communications and Collaboration (UCC) hat im letzten Jahr noch einmal deutlich zugelegt.

Branchenexperten prognostizieren in den kommenden Jahren weiteres Wachstum, da Unternehmen die Vorteile erkannt haben und in Zukunft noch produktiver arbeiten möchten. Ziel ist es, Prozesse zu optimieren, Kosten einzusparen und gleichzeitig den Kundenservice zu verbessern.

Das geschieht über verschiedene Kommunikationskanäle, Systeme, Endgeräte und Geschäftsanwendungen die unter einer Oberfläche gebündelt werden – eben Unified Communications.

Mit einer konsequenten Strategie und dem richtigen Partner zur Seite, gelingt der Schritt in eine einheitliche, integrierte Kommunikations- und Kollaborationsumgebung. NEC bietet für Unternehmen im Mittelstand bereits viele integrierte und kostengünstige Möglichkeiten all diese Wünsche zu erfüllen

Nehmen wir als Beispiel die integrierten Apps (InApps). Mit InUC erhalten Sie eine leistungsstarke webbasierte UC Lösung und InReport ist Ihr Tool zur Verbesserung Ihres Kundenservice.



Kontaktieren Sie uns!

Smart-Enterprise-Trends

Das smarte Unternehmen

Die digitale Transformation erschafft Geschäftsmodelle neu, verändert die bisherigen Muster für Kunden- und Mitarbeiterstrukturen und verändert ganze Branchen. Digitale Unternehmen boomen – soziale und geschäftliche Werte eines Unternehmens wachsen, wenn das Unternehmen digital wird.

Durch die COVID_19 Pandemie waren Unternehmen plötzlich weltweit gezwungen, den Schritt in eine digitale Transformation zu gehen. Lockdown und Kontaktverbote veränderten etablierte Geschäftsmodelle. Unternehmen mussten reagieren und schafften Möglichkeiten des mobilen Arbeitens (Home Office). Statt Kundenterminen haben wir uns an Videokonferenzen gewöhnt – Services wurden dynamischer, indirekter und gingen über verschiedene Kanäle. Einziges Ziel war, mit allen Mitteln die Geschäftskontinuität aufrecht zu halten. Diesen Schritt haben nicht alle Unternehmen reibungslos überstanden. Hackerattacken und daraus resultierende Ausfälle und wirtschaftliche Schäden haben massiv zugenommen – eine Folge oft schneller und falscher Entscheidungen.

„Nach dem Sturm ist vor dem Sturm“, sagt ein Sprichwort. NEC informiert jedes Jahr über die smart Enterprise Trends und begleitet Unternehmen rechtzeitig im Prozess der digitalen Transformation.

Verfolgen Sie die Ansätze, nehmen Sie die digitale Transformation für sich an und führen Sie Ihr Unternehmen langfristig und nachhaltig zum Erfolg – rüsten Sie sich für den nächsten Sturm.

Zukunftsorientierte Unternehmen (smart Enterprises) nutzen die besten und zukunftsweisendsten Technologien, um Geschäftsabläufe zu optimieren, die Motivation ihrer Mitarbeiter zu steigern und echte Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Mit über 100 Jahren Erfahrung im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie stellt NEC die Trends und Technologien vor, die den Kundenservice zukunftsorientierter Unternehmen durch mehr Flexibilität am Arbeitsplatz revolutionieren werden. Hybrid-Cloud-Dienste, Zusammenarbeit in Echtzeit und die Gewährleistung der Geschäftskontinuität sind unerlässliche Erfolgsfaktoren für zukunfts- und sicherheitsorientierte Unternehmen.

Sie sind Teil einer sich rasant weiterentwickelnden technologischen Basis, mit der NEC völlig neue Handlungsmöglichkeiten im Bereich der Kommunikations- und IT-Dienste schafft und Unternehmen neue Wachstumsoptionen bietet.

smart Enterprise

Die wichtigsten Kommunikationstrends für Unternehmen:

- 🏠 Kollaboratives Zusammen arbeiten
- 🏠 Sicherstellung der Geschäftskontinuität
- 🏠 Konsolidierung von Hardware
- 🏠 Bürounabhängiges- und mobiles Arbeiten
- 🏠 Steigerung der Kundenzufriedenheit durch optimale Erreichbarkeit und Services über alle Kanäle
- 🏠 Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit durch flexible Arbeitsräume und -zeiten.
- 🏠 Schaffung von Transparenz für schnellere Managemententscheidungen



NEC UNIVERGE BLUE®
CLOUD SERVICES

Enter the world of UNIVERGE BLUE®
and explore the full suite of NEC Cloud Services

IT'S TIME TO MOVE TO THE CLOUD!

START NOW



Cloud Lösungen - Der einzige Weg in die Zukunft?

Sind unsere Daten in der Cloud eigentlich sicher?

Nur wenige Cloud-Anbieter bieten DSGVO konforme Lösungen. Oft stehen die Server nicht in der EU oder die Backup Infrastruktur befindet sich außerhalb der EU. U.a Applikationen und SaaS-Anwendungen, die auf MS Azure oder die Amazon Cloud aufbauen. Achten Sie also bei den Anbietern auf die Auswahl der technischen Plattformen – lassen Sie sich die Standorte der Server und die Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien schriftlich bestätigen.

Bei den Systemlandschaften sind die Schnittstellen der jeweiligen Hersteller zu beachten. Informieren Sie sich über die entsprechenden Plattformen und berücksichtigen Sie, welches Betriebsmodell am besten zum Unternehmen passt. Als Hersteller von Kommunikationslösungen mit einer über 100 jährigen Erfahrung bietet NEC mit Univerge Blue eine SaaS-Cloud-Kommunikationslösung, die Ihre Anforderungen erfüllt, sicher und modern ist. Mit umfangreichen Lösungskonzepten bietet NEC individuelle Lösungen zu einem attraktivem Preis-/ Leistungsverhältnis.



Ist die Cloud etwas für mich?

Die Frage „Lohnt es sich für uns, den Schritt in die Cloud zu gehen und die komplette Kommunikation aus der Cloud Lösung zu nutzen?“ kann man nicht pauschal beantworten. Viele Faktoren müssen berücksichtigt werden. Hier nur einige: „Ist die Infrastruktur VOIP-Ready? - Überwiegt der Nutzen der Cloud-Lösung – Was kann die Cloud Lösung (noch) nicht, was mir aber für den Betrieb wichtig ist? Kann ich z.B. DECT weiter nutzen, gibt es eine intelligente Anrufverteilung (oder Contact-Center-Lösung) und gibt es einen (oder mehrere) Vermittlungsarbeitsplatz (Zentrale)?“

Viele Unternehmen, z.B. im Gesundheitswesen, haben noch ihre branchenspezifischen Anforderungen, die sie besser mit unserer hybriden Lösung abbilden können. Wir haben daher nach wie vor auch alternative On-Premise-Konzepte und Lösungen für individuelle und hybride Architekturen und bieten Kunden sanft einen Weg der Migration und begleiten Sie so bei der digitalen Transformation.

Unser smart-Enterprise-Trend Nr 2.: Sicherstellung der Geschäftskontinuität – Konsolidierung von Hardware

Woher also kommt die Nachfrage nach Cloud?

In den Smart Enterprise Trends haben wir schon einige wichtige Punkte genannt – viele Punkte sprechen für eine Cloud Lösung, doch die steigende und hohe Nachfrage nach Cloud Lösungen begründet sich unter anderem in einer simplen Erkenntnis:

Mobilität und Flexibilität und die Integration in die Geschäftsprozesse sind nicht mehr wegzudenken. Und diese Story pusht nun Microsoft TEAMS... in Bezug auf Anwendungen sicherlich zurecht, aber kann Microsoft TEAMS auch den Anforderungen einer Unternehmenskommunikation gerecht werden?

Der Wunsch von Unternehmen, die Kommunikationslösung mit Microsoft TEAMS zu verbinden, ist eine der am häufigsten gestellten Fragen. Die Antworten sind oft vielfältig und verwirrend, die Lösungen häufig teuer.

Gemeinsam mit seinen Fachhandelspartnern berät NEC-XTCOM Unternehmen bei der Anbindung an Microsoft Teams. NEC bietet vielfältige Ansätze und Lösungen für Unternehmens- individuelle Unified Communications-Lösungen. Ergänzen Sie Ihre Telefonanlage um die Funktionen in Microsoft TEAMS oder bereichern Sie Microsoft TEAMS um leistungsstarke Telefonie Funktionen, Contact Center u.v.m.

Optimale Integration:

Nutzen Sie z.B. NEC Lösungen dazu, Microsoft TEAMS um Kommunikationsoptionen zu ergänzen. Denn NEC bietet leistungsstarke UCC Plattformen: Fügen Sie Microsoft TEAMS nahtlos Ihrer NEC Kommunikation hinzu und erhalten Sie vertraute Telefoniefunktionen, die Zuverlässigkeit und die Flexibilität, die Ihr Unternehmen benötigt.

Erweiterte Funktionen:

NEC erweitert Microsoft TEAMS um wichtige Anrufverteilungs- (Zentrale Vermittlung, Call und Contact Center u.v.m.) Funktionen, die Ihr Unternehmen benötigt, um sicherzustellen, dass Ihre Kunden mit Ihrem Unternehmen optimal kommunizieren können.

Unser smart-Enterprise-Trend Nr. 4: Steigerung der Kundenzufriedenheit durch optimale Erreichbarkeit und Services über alle Kanäle.

Kontaktieren Sie uns!

Ist Ihr Unternehmen für Kunden nur schwer zu erreichen, kann Sie das richtig Geld kosten!



Für das Hotel- und Gastgewerbe

Der RevPAR wird oft als eine der wichtigsten Metriken im Hotel-Revenue-Management angesehen und wird von vielen Hoteliers verwendet. Der RevPAR ist jedoch nicht die einzige Metrik - andere Einnahmequellen in Ihrem Hotel wie Essen und Trinken, Wellness, Fitnessstudios oder andere Annehmlichkeiten - sowie Einzelverkaufsumsätze sind ebenso wichtig. Viele Hotels nutzen also moderne Kommunikationslösungen sowie digitale Gästemappen für schnellen und optimalen Service um Kunden zu binden.

Der Betrieb eines Hotels verlangt also eine Vielzahl von Entscheidungen. Eine der wesentlichen ist es, den richtigen Telekommunikations-, Lösungs- und Servicepartner für die Zukunft auszuwählen.

Wichtige Erfolgsfaktoren für die Telefonie sind Stabilität und Ausfallsicherheit, aber auch Zukunftsorientierung und Investitionsschutz müssen gegeben sein.

NEC bietet ein Zahl an speziell für das Gastgewerbe entwickelten Leistungsmerkmalen und mit der InApp eine schnelle und professionelle Integration des neuen Telekommunikationssystems an die vorhandene PMS Infrastruktur. Sowohl Gästen als auch den Angestellten des Hotels wird eine zuverlässige und flexible Kommunikationslösungen zur Verfügung gestellt - das hat eine Steigerung und Verbesserung der Produktivität sowie Anwendbarkeit zur Folge - Schnelle Kontaktaufnahme sowie Rufweiterleitung zwischen Administration und Gästen sind wichtig zur Steigerung der Kunden-

den- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Da Technologie zum Katalysator und zur wichtigsten Voraussetzung für den Erfolg in der internationalen Gastgewerbe- und Freizeitbranche geworden ist, ist NEC Smart Hospitality in allen wichtigen geografischen Regionen einer der wichtigsten Lieferanten für die Hotellerie geworden. So stellt NEC Lösungen mit der Skalierbarkeit und Leistungsfähigkeit bereit, um die anspruchsvollen Geschäftsanforderungen von Hotels, Veranstaltungszentren und Kreuzfahrtschiffen zu erfüllen.

- ⊞ Einfache und kostengünstige Integration in PMS-Systeme
- ⊞ Verbesserter und personalisierter Gastkontakt durch die fortschrittlichen Contact Center-Funktionen
- ⊞ Anspruchsvolle Gäste-Lösungen
- ⊞ Konferenzraum-Lösungen
- ⊞ Bessere Gästesicherheit dank Alarmierung & Mobilisierung
- ⊞ Mobile Nachrichten und Benachrichtigungen für Mitarbeiter

Mehr Infos



Case Studie - Holiday Inn Hamburg City Nord



Feedback unserer Kunden

„Dank des umfassenden Wissens von NEC über die Hotelbranche, ein engagiertes Team und ihrer großen Erfahrung mit Kommunikationssystemen in 4-Sterne-Hotels haben wir uns entschlossen, in die führenden Hospitality Communication Solutions von NEC zu investieren, als wir die Türen im Herbst 2017 öffneten. In NEC haben wir den vertrauenswürdigen Partner gefunden, den wir gesucht haben.“

Bernd Mensing, General Manager Holiday Inn Hamburg City Nord and Area Manager Hamburg

Die Lösung

Die Vorteile der Mobilkommunikation im gesamten Hotel sind sowohl für Mitarbeiter als auch für Gäste klar. Die Gäste werden dank verkürzter Reaktionszeiten und gesteigerter Effizienz besser bedient. Die gesteigerte Effizienz des Personals führt somit zu niedrigeren Kosten für das Hotel.

NEC IP Kommunikations Server SV9100:

- ⊞ Effizientes Management
- ⊞ Verkürzte Antwortzeiten auf Gastanfragen
- ⊞ Geringere Kosten
- ⊞ Erhöhte Sicherheit

NEC Kampagnen

An alle Philips Sopho iS3000 Kunden – nutzen Sie unser Migrationsangebot!

Rüsten Sie Ihr aktuelles hardware-basiertes (TDM)-System auf eine brandneue digitale reine IP-Plattform (100% SIP) um!

Bevor für Ihr iS3000-System keine Hardware mehr verfügbar ist, sollten Sie jetzt die Umstellung Ihres Kommunikationssystems ins Auge fassen!

Schützen Sie Ihre Investitionen und Ihr Geschäft, indem Sie auf eine neue Kommunikationsplattform von NEC migrieren. Profitieren Sie von großartigen Vorteilspaketen. Nutzen Sie die neuesten produktivitätssteigernden Anwendungen und verbessern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Ihre Vorteile:

- Optimierung der Plattform
- Nutzung von vollständiger Konnektivität
- Gewährleistung von Geschäftskontinuität
- Profitieren Sie von Zusammenarbeit
- Entdecken Sie vielseitige neue Anwendungen
- Schützen Sie Ihre Investition

Die Migrationskampagne endet am 31.03.2022.



Produktinfo SMB

Kostengünstig, VoIP-fähig, großer Funktionsumfang und integrierte IP-Technologie - NEC SL2100

Die Art und Weise, wie wir Geschäfte machen, und die Art und Weise, wie wir kommunizieren sind einem rasanten Veränderungsprozess unterworfen. Mobilität ist längst auch bei kleinen Unternehmen zur Norm geworden. Die Erwartungen der Kunden steigen, während die Budgets sinken. SL2100 bringt dank InUC Ihre Teammitglieder einander näher. Umgekehrt schafft es eine positive Kundenerfahrung, die zu Folgeaufträgen führt. Dank der VoIP-Funktionen bringt es Unified Communications in Reichweite von kleinen Unternehmen.

Aufgrund der Vielzahl an integrierten Funktionen ist die SL2100 zudem äußerst kostengünstig und bietet Einsparungen und Funktionalität über alternative, gehostete Cloud-Lösungen hinaus.

Das System kann als zuverlässige Telefonie-Lösung mit zukunftssicherem Upgrade-Potenzial verwendet werden.

Ihr Unternehmen kann sich keine Ausfallzeiten leisten und dies gilt auch für Ihre Kommunikation. Die SL2100 bietet eine zuverlässige, stets betriebsbereite Lösung. Sie benötigen weniger Hardware, weniger Lizenzen und weniger Wartung.

Sichern Sie Ihr Business – NEC SL2100 erfüllt alle Punkte der smart-Enterprise-Trends !



Kontaktieren Sie uns!



NEC IP DECT-Leistungsstarke DECT-Kommunikation

STANDORTÜBERGREIFENDE MOBILITÄT

NEC IP DECT bietet drahtlose Kommunikation für Arbeitsumgebungen mit mehreren Standorten.

So installieren Unternehmen mit einem Haupt- und mehreren Nebenstandorten beispielsweise IP DECT Access Points an entlegenen Standorten, die zusammen mit den anderen Access Points in der Netzwerkinfrastruktur des Unternehmens ein Cluster bilden.

BEWÄHRTE ZUVERLÄSSIGKEIT ÜBER ALLE GRENZEN

DECT ist bereits seit einiger Zeit auf dem Markt erhältlich und ist nach wie vor die beste Mobilitätslösung für praktisch jedes Unternehmen. Das liegt unter anderem an der hohen Zuverlässigkeit, d. h. Skalierbarkeit, Sicherheit und Reichweite. Dank seines sicheren, dedizierten Frequenzbandes sind Interferenzen ausgeschlossen. Verschlüsselung und Sicherheit gehören zum Standard. Einmal in Betrieb genommen, funktioniert es störungsfrei.

PROBLEMLOSE INSTALLATION UND VERWALTUNG

NEC IP DECT bietet ein leistungsstarkes Verwaltungstool, das ein zentrales Management von jedem beliebigen Ort innerhalb des Netzwerks ermöglicht. Dank der Skalierbarkeit von 1 bis auf 4.000 Access Points und einer Mobilteil-Software, die über eine Luftschnittstelle heruntergeladen wird, lässt sich das System schnell und einfach einsetzen, verfolgt zuverlässig den Status von Industrieprozessen und gewährleistet ein äußerst einfaches Betriebsmanagement. Zentrale DAP-Controller (DECT-Access-Point) sind redundant ausgelegt und bieten Optionen zur Virtualisierung.

DECT-KOMMUNIKATION KONTAKTVERZEICHNIS UND ANWESENHEITSTATUS

Mit NEC IP DECT erhalten die Anwender Zugriff auf das zentrale Kontaktverzeichnis. Die Telefonnummern und Namen des gesamten Unternehmens sind jederzeit zur Hand. Außerdem kann jeder Benutzer den Anwesenheitsstatus des gewünschten Gesprächspartners einsehen. Persönliche Kontaktdaten müssen nicht mehr gesucht oder auf dem nächsten PC abgerufen werden. Blättern Sie im Kontaktverzeichnis Ihres NEC DECT-Mobilteils einfach zum Namen der gewünschten Person und überprüfen Sie gleichzeitig den Anwesenheitsstatus Ihres Ansprechpartners.

TEXTNACHRICHTEN UND ALARMELDUNGEN

NEC IP DECT bietet leistungsstarke Textmessaging- und Alarmfunktionen für eine Vielzahl von Anwendungen in unterschiedlichen Arten von Unternehmen. Über Messaging-Funktionen können Mitarbeiter über Vorfälle und Not- und Hilferufe wie beispielsweise Patientennotrufe oder den aktuellen Stand von Industrieprozessen informiert werden. Das System kann somit separate Paging-Systeme ersetzen. Die Messaging-Funktionen beinhalten Nachrichten an Endgeräte, Endgerätegruppen sowie Empfangsbestätigungen. Mithilfe von verschiedenen Klingeltönen für unterschiedliche Prioritätsstufen können Mitarbeiter die Dringlichkeit von Anrufen erkennen.

STANDORTERKENNUNG

IP-DECT kann zum Lokalisieren von NEC DECT-Mobilteilen und ihrer Benutzer verwendet werden. Eine solche Standortbestimmung kann wichtig sein, wenn z. B. ein Mitarbeiter die sofortige Hilfe seiner Kollegen benötigt.

NEC IP-DECT
Jetzt auch zertifiziert u.A. für AVAYA,
Inovaphon, 3CX, ASTERISK uvm.



Kontaktieren Sie uns!

Angebote / Aktionen

InGuard bietet mehr **Sicherheit für Ihre NEC SL2100 / SV9100 Telefonanlage**. Effektiver 24/7-Schutz, konfigurierbar für Ihre spezifische, geschäftliche Anruf-Aktivität, Health-check-Funktion zur Bewertung von Schwachstellen und Link zu InReports, um Anruferdetails von Warnmeldungen anzuzeigen – all das bietet NEC InGUARD.

InGuard überwacht alle SMDR-Daten sowie ALLE ANRUFEN auf verdächtige Muster – d.h. Frequenz /Häufigkeit, Dauer und gewählte Nummern werden zu Ihrem Schutz gemonitort ... 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.

Sobald eine Regel verletzt wurde, erhalten Sie eine **E-Mail** und blockieren das verwendete Telefon. InGUARD kann zudem weitere Anrufe zu dieser Nummer und / oder vom jeweiligen Telefon **blockieren**. Wenn es so aussieht, als wären die Anrufe korrekt, können Sie einfach auf die System E-Mail antworten, um das Telefon zu **entsperren**! Das ist smart!



Schützt Ihr Unternehmen gegen Gebührenbetrug und Angriffe und bietet so weitere Sicherheit

GESCHENKT*

*Beim Kauf einer neuen SV9100-Telefonanlage erhalten Sie die SICHERHEIT von InGUARD kostenlos dazu!

FACHKRÄFTE
GESUCHT



#Junior Marketing Manager
#IT-Systemtechniker

KONTAKT

NECXTCOM GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 2b
41564 Kaarst

FON: +49 2131 88497 - 0

MAIL: info@necxtcom.de

www.necxtcom.de



NECXTCOM
advanced.communication.solutions.