Case Study

Empowered by Innovation NEC

RheinEnergieStadion

Der Kunde
- Kölner Sportstätten GmbH (Eigentümer des Stadions in Köln)

Die Branche
- Stadien und Sporteinrichtungen
- Die Herausforderung
- Neues Telefonsystem für das RheinEnergieStadion
- Vernetzung mit dem Telefonsystem des Geißbockheims (Clubhaus des 1. FC Köln)

Die Lösung
- SV9100 Telefonsystem für 300 Anschlüsse
- Redundantes Design
- Anschluss und Netzwerk über VoIP

Das Ergebnis
- Redundanz
- Fernwartung und Fernsteuerung
- Senkung der Kosten und des Stromverbrauchs

www.koelnersportstaetten.de

Das RheinEnergieStadion eröffnete im Jahr 2004 und gilt als eines der schönsten Fußballstadien der Welt. Es ist das Heimatstadion des 1. FC Köln, wird aber auch für andere Sport Events genutzt. Mit Platz für bis zu 50.000 Besucher bietet es die besten Rahmenbedingungen für große Feiern wie die Silvesterparty 2009 mit den “Fantastischen Vier” als Stargäste.

Die Herausforderung

Als der Mietvertrag für die bestehende Telefonanlage mit einem anderen Anbieter auslief, standen die Vertreter der Kölner Sportstätten vor der Entscheidung: Vertragsverlängerung oder Neuanschaffung.

Aus wirtschaftlichen Gründen entschieden sie sich für den Kauf eines neuen Systems. In Zusammenarbeit mit der LCC International GmbH, der Beratungs- und Betriebsgesellschaft für das Stadionnetzwerk und -telefonsystem, wurde eine Ausschreibung organisiert und die Vorgaben für das neue System festgelegt.

Die Lösung

Alle Etablierten Anbieter reichten Angebote ein, doch NEC erhielt nach sorgfältiger Prüfung den Zuschlag.

Die aktuell installierte Lösung, UNIVERGE SV9100 von NEC, erfüllt sämtliche Wünsche der Kölner Sportstätten hinsichtlich Redundanz und ist auf dem neusten Stand der Technik. Das moderne Design der Endgeräte war ein weiterer Punkt, der die Entscheidungsfindung maßgeblich beeinflusst hat.

Das Ergebnis

Die Redundanz des Systems lag dem Kunden besonders am Herzen. Bei einem Fehler im Server funktioniert die IP-Telefonie weiterhin einwandfrei, sodass die Telefonverbindung zum Stadion jederzeit aufrecht erhalten bleibt. Hierzu wurden zwei separate Systemeinheiten installiert - eine in der Osthälfte und eine in der Westhälfte des Stadions - jede mit einem eigenen Primärmultiplexanschluss und drei CPUs. Das Stadion ist zweifach an das öffentliche Telefonnetz angeschlossen. Fällt ein Anschluss oder eine Einheit aus, übernimmt die andere.

Es stehen 60 parallele Sammelleitungen für 420 Anschlüsse zur Verfügung (einschließlich dem Geißbockheim-Netzwerk). Das Stadion verfügt nun über 252 IP-Telefone mit XML-Schnittstelle, sechs davon mit großem Touchscreen. Außerdem wurde ein Fax-Server angeschlossen und CTI-Software installiert, um das Telefonnetzwerk per PC zu steuern und so beispielsweise aus Outlook heraus mit einem Mausklick einen Anruf zu tätigen.

Fernwartung

Stephan Boss, technischer Leiter des Stadions, ist besonders begeistert von der Möglichkeit, das System durch LCC International GmbH fernwarten und fernsteuern zu lassen. Hierfür hat Skyline Communication Systems, der exklusive Vertriebspartner von NEC in Deutschland, einen LCC-Mitarbeiter in der Einrichtung und Wartung des Systems geschult. Zudem steht ihm ein Ansprechpartner, der auch die Installation des Systems begleitet hat, unterstützend zur Seite. Ein weiterer großer Vorteil: der wesentlich geringere Stromverbrauch - ein echtes Plus für Umwelt und Budget.

Über Kölner Sportstätten GmbH

Die Kölner Sportstätten GmbH, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Stadt Köln, ist Eigentümer von sechs Sporteinrichtungen. Eine davon ist das RheinEnergieStadion. Das RheinEnergieStadion wurde im Jahr 2004 eröffnet und gilt als eines der schönsten Fußballstadien der Welt. Es ist das Heimatstadion des 1. FC Köln, wird aber auch für andere Sportevents genutzt.

Stephan Boss
Kölner Sportstätten GmbH, technischer Leiter RheinEnergieStadion

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale NEC-Vertretung oder an:

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

North America (USA)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com

Informationen zu NEC Corporation: NEC Corporation (NASDAQ: NIPNY) ist einer der weltweit führenden Anbieter von Internet-, Breitbandnetzwerk- und Unternehmens-Geschäftslösungen, stets auf die individuellen Anforderungen seines vielfältigen und weltweiten Kundenstamms zugeschnitten. NEC liefert maßgeschneiderte Lösungen in allen wichtigen Bereichen für Computer, Netzwerke und elektronische Geräte, indem wir unsere technischen Fähigkeiten in IT-Strukturen und Netzwerke integrieren und indem wir über NEC Electronics Corporation moderne Halbleiterlösungen anbieten. Die NEC Group beschäftigt weltweit mehr als 150.000 Mitarbeiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der NEC Homepage unter: http://www.nec.com

15-103-01 15. Januar © 2015 Copyright NEC Unified Solutions. Die Produkte und Dienstleistungen in diesem Dokument sind u. U. nicht in allen Ländern erhältlich. Aufgrund ständiger Verbesserungen können die Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Gedruckt in den Niederlanden.