

Combining best of Avaya and NEC

NEC IP DECT Drahtlos- Lösungen für Avaya IP Office™

Das NEC IP-DECT System ergänzt Avaya Kommunikationslösungen. Damit bietet NEC für Avaya eine drahtlose Lösung in Projekten, in denen Anforderungen wie vollständige Redundanz, Sicherheit und eine lückenlose Netzabdeckung gefragt sind. Eine große Auswahl an Mobilteilen und unterstützenden Anwendungen werden durch das NEC IP-DECT System ergänzt und perfektioniert Ihre drahtlose Kommunikation. Offene Schnittstellen und Funktionen wie Alarmrufe, Messaging, Lokalisierung, Zugriff auf Adressbücher und Anwesenheitsinformationen werden bereitgestellt.

Lösungsübersicht

Eine typische NEC IP DECT Konfiguration besteht aus folgenden Systembestandteilen.

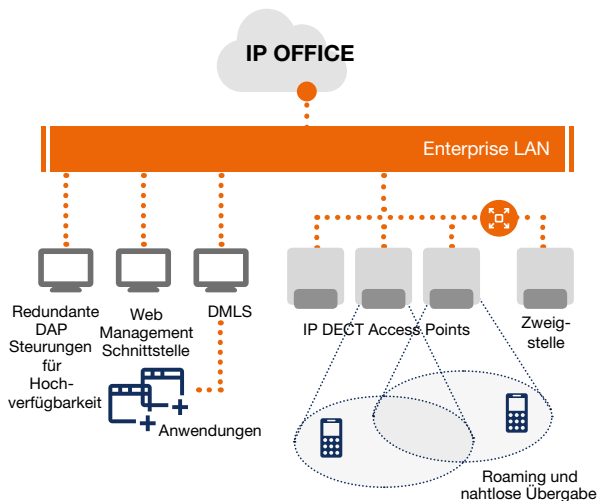


Abbildung 1: Typische IP-DECT-Konfiguration

- > IP-DECT Access Points, AP400, verfügbar mit internen/ externen Antennen sowie als ATEX Installationsvariante
- > IP-DECT Mobilteilen (siehe Modellübersicht)

- > DAP Controller auf Microsoft Windows Basis (kann virtualisiert werden) für:
 - DECT-Management, Diagnose, Services und Schnittstellen für Messaging und Lokalisierung
 - IP-DECT Central Directory Access (CDA) als zentrales Telefonbuch als CSV-tei, LDAP oder Active directory Anbindung Mobilteile durch LDAP Verbindung von DECT System un Active Directory
 - DAP Manager Webschnittstelle zur Verwaltung des IP-DECT- Systems, der Mobilteile sowie Firmwareupdates
- > Redundanz: der DAP Controller mit allen Schnittstellen kann zur Erhöhung der Ausfallsicherheit redundant ausgelegt werden. Dies ergänzt die Hochverfügbarkeitskonfiguration von Multi CM/SM Instanzen einer Avaya Aura Umgebung
- > Lizenzierung: verfügbare Funktionen sowie Ausbau des DECT System sind durch Lizenzen erweiterbar. Die optionale NEC Software Assurance bietet Investitionsschutz durch Software-Updates

NEC IP DECT bietet Kunden so viel mehr

Kosteneffizienz

Die drahtlose Lösung bietet eine breite Palette - Handgeräte & Sender - hohe Qualität & top Leistungsumfang zu attraktiven Preisen. Plug-and-Play- Installation der Access Points und damit verbunden die Möglichkeit IP DECT Hotspots als Alternative für eine vollständige Funkabdeckung anzubieten. Dieses System kann ohne zusätzliche Lizenzen in Betrieb genommen werden. Voraussetzung ist ein qualitativ hochwertiges Netzwerk auch für Sprachanwendungen „VoIP Readiness“.

Extreme Skalierbarkeit

NEC IP DECT bietet extreme Skalierbarkeit von sehr kleinen oder sogar Hot-Spot-Konfigurationen mit nur wenigen Sendern bis hin zu sehr großen, drahtlosen Netzwerken mit mehreren hundert Sendern. Die VLS-Technologie (Very Large Systems) von NEC stellt dies jeden Tag in lebensrettenden und unternehmenskritischen Umgebungen unter Beweis.

Mobilteile minimieren den Arbeitsaufwand

Die NEC IP-DECT Mobilteile verfügen über einen MicroSD-Slot. Speicherkarten können vorab programmiert werden und optimieren dadurch das RollOut. Auf der Speicherkarte werden lokale Einstellungen und Kontakte gespeichert. Der Austausch eines defekten Mobilteiles ist durch Austausch der Speicherkarte ohne administrativen Aufwand in kurzer Zeit möglich. Alle Mobilteile sind mit dem gleichen Zubehör wie Ladegerät, Akku und Clip kompatibel. Firmware-Updates sind zentral über die Luftschnittstelle oder lokal über die USB-Schnittstelle am Mobilteil möglich.

Anwendungen für Messaging und persönliche Sicherheit

Die DMLS-Schnittstelle (DECT Messaging und Location Services) integriert viele Middleware-Systeme wie z.B. MobiCall Alarmserver. NEC-Mobilteile unterstützen verschiedene Alarm- und Messaging-Optionen, darunter Alarmtaste, Notfallalarm (ManDown und Abreiß-Schnur), Textnachrichten mit verschiedenen Prioritäts- und Bestätigungsoptionen (automatischer Rufaufbau, Broadcast Messaging), PTT (Push-to-Talk) und 'Lone Worker'-Szenarien.

- > **Automisierte Warnungen** faus dem Kundensystem via DMLS
- > **Quittierung** und Annahme/Ablehnung am Mobilteil
- > **Prioritätsmeldungen**
 - An erste Stelle der Warteschlange vorgezogen, sofortige Anzeige der Nachricht
 - Unterscheidbar durch kundenspezifische Signaltöne und Farbcodes
- > **Interaktives Messaging** unterstützt Task-Management
- > **Farbcodierte Nachrichten** unterscheiden Typ oder Priorität



Abbildung 2: Beispiel für Messaging

- > **Mobilteil-Alarm** im Notfall oder stiller Alarm Alarmtaste | Abreißalarm | Ruhe- oder Lage-Alarm
- > **Middleware und DMLS** sorgen für Eskalation an das erforderliche Personal
- > **Optionale** Lokalisierung des Mobilteils
- > Der Alarm kann den **sofortigen Aufbau eines Audiopfads** auslösen Stumme Aufschtaltung | Lautsprecher Anruf



Abbildung 3: Beispiel für Personalsicherheit

Standortlokalisierung

Die NEC IP DECT-Lösung unterstützt verschiedene Lokalisierungsoptionen über die letzte Access-Point-Verbindung, Triangulation der Empfangssignalstärke (RSSI) oder LF-Beacons. Bei einem Notfall wird das Personal sofort an die richtige Stelle gelotet.

Firmenverzeichnis

NEC IP DECT bietet Benutzern Zugriff auf das Firmenverzeichnis. Damit stehen die Telefonnummern und Namen für das gesamte Unternehmen jederzeit zum Abruf bereit.

Sicherheit und Integrität

Durch Verschlüsselung auf der Luftschnittstelle sorgt NEC IP-DECT für eine sicher, nicht abhörbare Kommunikation. Im IP Netzwerk wird durch SSL/TLS verschlüsselte IP-Übertragung (SRTP) ein Höchstmaß an Datensicherheit gewährleistet. Die Systemverwaltung ist geschützt und bleibt autorisierten Benutzern vorbehalten, kritische Funktionen in den Menus der Mobilteile können gesperrt werden

IP DECT Mobilteil Portfolio

Das Portfolio reicht von Basic-Mobilteilen (G266), über anspruchsvolle Mobilteile (G566) mit Messaging- und Alarm-Funktionen hin zu einem Mobilteil speziell für anspruchsvollste Industrieumgebungen (I766) und potenziell gefährlichen / explosiven Umgebungen (I766Ex) sowie einem multifunktionalen SmartDECT Android-Mobilteil (G966) mit integrierten Anwendungen und Kommunikationssender (M166) für sprach-/alarmbasierte Sicherheit.



Avaya DevConnect und NEC

NEC und Avaya haben die Interoperabilität zwischen NEC IP-DECT und Avaya Aura Communication und Session Manager, Call Server 1000, IP Office Server Edition und IP Office 500 V2 zertifiziert. NEC ist ein Technologiepartner im Avaya DevConnect-Programm und die unterstützten NEC-Lösungen werden von Avaya dokumentiert.

Corporate Headquarters
(Japan) NEC Corporation
www.nec.com

Asia Pacific
NEC Asia Pacific
www.nec.com.sg

Australia
NEC Australia Pty Ltd
au.nec.com

Americas (US, Canada, Latin America)
NEC Corporation of America
www.necam.com

EMEA (Europe, Middle East, Africa) NEC
Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com